

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: IFPR – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Período de Consulta: 1/2019 até 12/2019

1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
216	20	4	2	0

Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

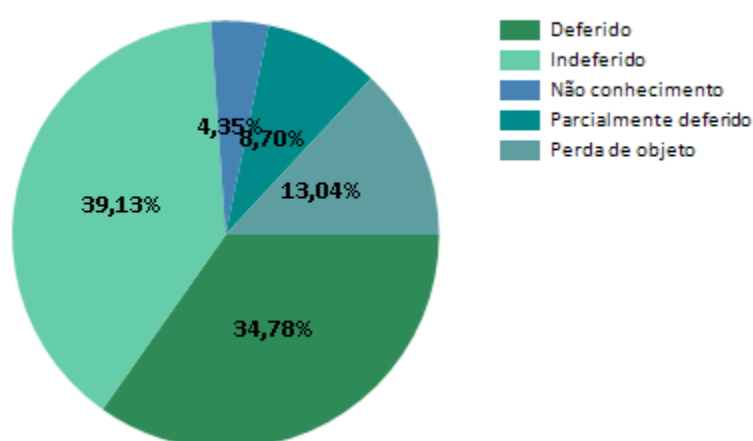
2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 9,26%

Recursos recebidos no período: 20

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	18	90%
Deferido	7	38,89%
Indeferido	7	38,89%
Não conhecimento	1	5,56%
Parcialmente deferido	1	5,56%
Perda de objeto	2	11,11%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	9	45%
Informação recebida não corresponde à solicitada	7	35%
Outros	3	15%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	5%
TOTAL	20	

3. Recursos à autoridade máxima

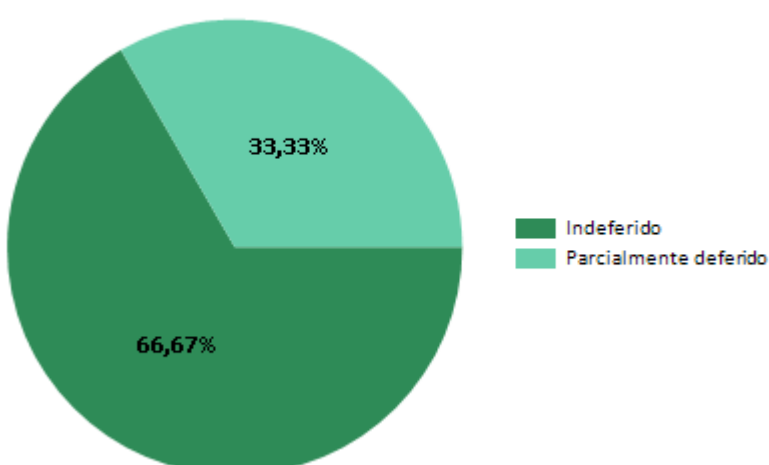
% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 1,85%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 20%

Recursos recebidos no período: 4

Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	3	75%
Indeferido	2	66,67%
Parcialmente deferido	1	33,33%

Recursos à autoridade máxima respondidos



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	3	75%

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: IFPR – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

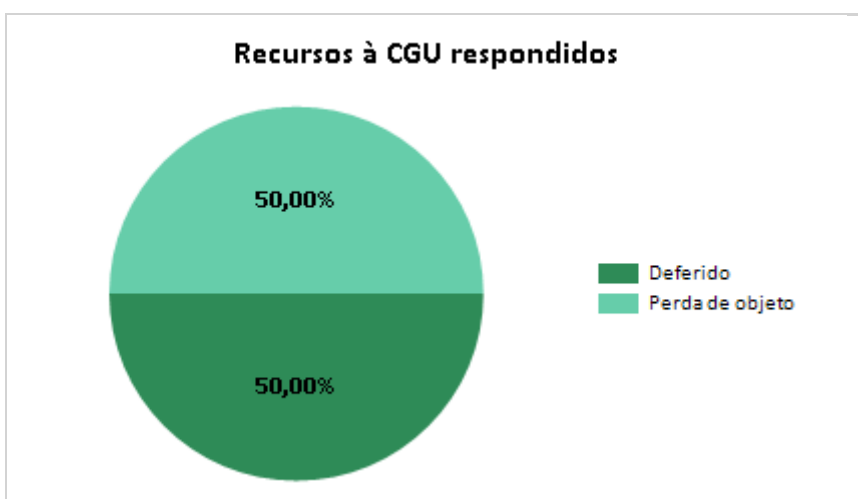
Período de Consulta: 1/2019 até 12/2019

Informação recebida não corresponde à solicitada	1	25%
TOTAL	4	

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período:	2
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:	0,93%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:	10%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:	50%

Recursos à CGU respondidos		
Total Respondidas:	2	100%
Deferido	1	50%
Perda de objeto	1	50%



Motivos para interposições de recursos à CGU		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	1	50%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	50%
TOTAL	2	

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período:	0
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:	0%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:	0%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:	0%
% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:	0%

6. Reclamações

Reclamações no período:	7
% de pedidos que geraram reclamações:	3,24%
% de reclamações respondidas:	100%
% de reclamações não respondidas ou em tramitação:	0%
% de reclamações que geraram recursos:	28,57%

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: IFPR – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Período de Consulta: 1/2019 até 12/2019

7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 7 (sete) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório